

## Gebruiksovereenkomst en -voorwaarden “Best Value Pointer”

Afwijkingen van deze gebruiksvoorwaarden zijn alleen bindend indien deze door Best Value Pointer B.V. schriftelijk en ondubbelzinnig zijn aanvaard.

### Artikel 1. Gebruik van de dienst

1.1 De dienst "Best Value Pointer" wordt u via internet bij wijze van Software-as-a-Service aangeboden door het bedrijf Best Value Pointer B.V. Aan het gebruik van "Best Value Pointer" zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door "Best Value Pointer" te gebruiken, gaat u hiermee akkoord.

1.2 Om "Best Value Pointer" te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren bij Best Value Pointer B.V. Door middel van de registratie bij Best Value Pointer B.V. komt de overeenkomst tot stand en is een vergoeding voor de geleverde diensten verschuldigd.

1.3 Met "Best Value Pointer" kunt u reservekopieën (backups) maken van gegevens en bestanden zoals deze door u worden gebruikt. Deze dienst is alleen voor u bestemd. U mag derden nadrukkelijk geen toegang geven tot uw account of via uw account toegankelijke reservekopieën.

1.4 De toegang tot uw account is afgeschermd voor onbevoegden door middel van een gebruikersnaam, wachtwoord en domein. De gebruiker dient deze gegevens strikt geheim te houden. Best Value Pointer B.V. mag ervan uit gaan dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen (tenzij u bij Best Value Pointer B.V. heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent). Voor vragen over het gebruik van de inloggegevens, kan contact worden opgenomen met Best Value Pointer B.V. via [support@bestvaluepointer.com](mailto:support@bestvaluepointer.com)

1.5 Best Value Pointer B.V. zal op geen enkele wijze kennisnemen van de inhoud van de gegevens van de gebruiker.

### Artikel 2. Gebruiksregels

2.1 Het is verboden “Best Value Pointer” te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse, Europese, of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.

2.2 In het bijzonder is het verboden “Best Value Pointer” te gebruiken voor de opslag van bestanden in strijd met relevante auteurswetgeving, of om anderen dan uzelf toegang te geven tot de opgeslagen bestanden. Dit verbod geldt niet voor collega's en/of derden aan wie gelegenheid wordt geboden van de dienst gebruik te maken in het kader van een relevant project.

2.3 Indien Best Value Pointer B.V. constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, mag Best Value Pointer B.V. zelf ingrijpen om de overtreding te beëindigen.

2.4 Indien naar het oordeel van Best Value Pointer B.V. hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van Best Value Pointer B.V. of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is Best Value Pointer B.V. gerechtigd alle maatregelen te nemen, waaronder, doch niet beperkt tot het opschorten van de te verrichten diensten, die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

2.5 Best Value Pointer B.V. is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten. Voorts is Best Value Pointer B.V. gerechtigd alle door haar geleden schade, van welke aard ook, op de schadeveroorzakende partij te verhalen.

### **Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud**

3.1 Best Value Pointer B.V. spant zich in om de dienst beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid. Voor hosting up-time heeft Best Value Pointer B.V. een Service Level Agreement (SLA) afgesloten. Deze SLA is, indien gewenst, opvraagbaar bij Best Value Pointer B.V.

3.2 Best Value Pointer B.V. onderhoudt “Best Value Pointer” actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal Best Value Pointer B.V. dit uitvoeren als het gebruik van de dienst relatief laag is. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.

3.3 Best Value Pointer B.V. mag van tijd tot tijd de functionaliteit van “Best Value Pointer” aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist Best Value Pointer B.V. zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert. Best Value Pointer B.V. houdt wijzigingen bij in een versie-bestand. Deze is continue opvraagbaar. Feedback en suggesties kunnen kenbaar gemaakt worden via het gebruikersoverleg “Best Value Pointer” of via [support@bestvaluepointer.com](mailto:support@bestvaluepointer.com)

3.4 Voor vragen over het gebruik van de dienst, of voor het melden van eventuele bugs in de software kan contact worden opgenomen met Best Value Pointer B.V. per email [support@bestvaluepointer.com](mailto:support@bestvaluepointer.com) of telefonisch via 085-0479297. Telefonisch is de helpdesk bereikbaar van maandag t/m vrijdag van 08:00 tot 17:00 uur, met uitzondering van nationale feestdagen.

3.5 Best Value Pointer B.V. is niet verantwoordelijk voor de inhoud van websites of services van derden, voor koppelingen in websites of services van derden of voor wijzigingen in of updates van websites of services van derden. Best Value Pointer B.V. biedt deze koppelingen en toegang tot websites en services van derden alleen aan voor uw gemak, en het opnemen van een koppeling of toegang houdt niet in dat Best Value Pointer B.V. de websites of services van derden onderschrijft. Best Value Pointer B.V. kan op geen enkele wijze aansprakelijk worden gehouden voor welke schade dan ook die mogelijkwijs voortvloeit uit het bieden van voormelde koppelingen en toegang tot websites van derden.

## **Artikel 4. Intellectueel eigendom**

4.1 De dienst “Best Value Pointer”, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen in de applicatie is het intellectueel eigendom van Best Value Pointer B.V. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd, gebruikt dan wel ingezien worden door derden zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Best Value Pointer B.V., behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.

4.2 Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). Best Value Pointer B.V. heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst “Best Value Pointer”, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. Nimmer zal deze informatie naar derden gestuurd worden. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.

4.3 Indien u informatie stuurt naar Best Value Pointer B.V., bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert. Voor het gebruiken van suggesties en/of verbeteringen zal Best Value Pointer B.V. geen enkele vergoeding, hoegenaamd ook, verschuldigd zijn.

4.4 Best Value Pointer B.V. zal geen kennisnemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via “Best Value Pointer”, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of Best Value Pointer B.V. daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal Best Value Pointer B.V. zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## **Artikel 5. Vergoeding voor de dienst**

5.1 Aan het gebruik van “Best Value Pointer” is, naast een vergoeding voor het inrichten van een domein, een vergoeding per jaar verbonden. Deze vergoeding dient steeds vooraf te worden voldaan. Deze vergoedingen worden genoemd in de prijsbijlage (zie Bijlage Best Value Pointer 2018).

5.2 Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van Best Value Pointer B.V. na ontvangst van de factuur.

5.3 Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het in het geval het een overeenkomst met een particulier betreft, niet mogelijk de overeenkomst en/of een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.

## **Artikel 6. Beveiliging en continuïteit**

6.1 De login is beveiligd met een gebruikersnaam, persoonsgebonden wachtwoord en een domeinnaam. De gebruikersgegevens worden middels Hash encryptie opgeslagen.

6.2 De invoervelden zijn met een script beveiligd zodat er geen script/document gemaakt kan worden naar de database.

6.3 Dataverkeer tussen de gebruiker en de server is middels SSL beveiligd.

6.4 De database tabellen zijn beveiligd op SQL-niveau.

6.5 “Best Value Pointer” zal in geval van “problemen” niet langer dan redelijkerwijs nodig niet beschikbaar zijn.

## **Artikel 7. Privacy**

7.1 De gebruiker garandeert dat is voldaan aan alle vereisten voor de rechtmatige verwerking van de persoonsgegevens die door de gebruiker worden ingevoerd in de aan de gebruiker ter beschikking gestelde en te houden programmatuur. Dit betekent onder meer dat de gebruiker ervoor instaat dat alle wettelijke voorschriften, waaronder die bij of krachtens de Wet Bescherming Persoonsgegevens zijn gegeven, in acht worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht en alle vereiste toestemmingen tot verwerking van persoonsgegevens zijn verkregen.

7.2 De gebruiker draagt de verantwoordelijkheid voor de gegevens die met gebruikmaking van een door Best Value Pointer B.V. verleende dienst worden verwerkt. De gebruiker staat er jegens Best Value Pointer B.V. voor in dat de inhoud, het gebruik en/of de verwerking van de gegevens niet onrechtmatig zijn en geen inbreuk maken op enig recht van een derde. De gebruiker vrijwaart Best Value Pointer B.V. tegen elke rechtsvordering van derden, uit welke hoofde dan ook, in verband met deze gegevens of de uitvoering van deze overeenkomst.

7.3 De gebruiker vrijwaart Best Value Pointer B.V. voor aanspraken van personen van wie persoonsgegevens zijn geregistreerd of worden verwerkt in het kader van een persoonsregistratie die door de gebruiker wordt gehouden of waarvoor de gebruiker op grond van de wet anderszins verantwoordelijk is, tenzij de gebruiker bewijst dat de feiten die aan de aanspraak ten grondslag liggen uitsluitend aan Best Value Pointer B.V. toegerekend kunnen worden.

7.4 De gebruiker is verantwoordelijk voor controle- en beveiligingsprocedures en een adequaat systeembeheer. Indien Best Value Pointer B.V. op grond van deze overeenkomst gehouden is tot het voorzien in een vorm van informatiebeveiliging, zal die beveiliging beantwoorden aan de specificaties betreffende beveiliging zoals schriftelijk overeengekomen. Indien een uitdrukkelijk omschreven beveiliging in de overeenkomst ontbreekt, zal de beveiliging voldoen aan een niveau dat, gelet op de stand van de techniek, de gevoeligheid van de gegevens en de aan het treffen van de beveiliging verbonden kosten, redelijk is.

7.5 Op grond van de wetgeving betreffende de verwerking van persoonsgegevens, zoals de Wet Bescherming Persoonsgegevens, heeft de gebruiker verplichtingen tegenover derden, zoals de verplichting tot het verstrekken van informatie, het geven van inzage in en het corrigeren en verwijderen van persoonsgegevens van betrokkenen. De gebruiker is volledig en uitsluitend verantwoordelijk voor de nakoming van deze verplichtingen. Best Value Pointer B.V. zal ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens worden beschouwd als "bewerker" in de zin van de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Best Value Pointer B.V. zal, voor zover mogelijk, medewerking verlenen aan de door de gebruiker na te komen verplichtingen. De eventuele kosten verbonden aan deze medewerking komen voor rekening van de gebruiker.

## **Artikel 8. Aansprakelijkheid**

8.1 Alle diensten van Best Value Pointer B.V. worden geleverd op basis van een inspanningsverplichting. Best Value Pointer B.V. zal zich inspannen de overeengekomen dienstverlening naar beste kunnen en met de vereiste zorg uit te voeren. Best Value Pointer B.V. kan niet instaan voor ononderbroken beschikbaarheid en volledige betrouwbaarheid van de website dan wel het netwerk waarop de programmatuur beschikbaar wordt gesteld.

8.2 Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van Best Value Pointer B.V. en haar partners waarmee zij partnerovereenkomsten heeft afgesloten, beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de jaarlijkse vergoeding, voorafgaand aan het moment van de schade (toe)brenghende gebeurtenis.

8.3 Best Value Pointer B.V. is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

8.4 Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat de schade uiterlijk binnen een maand na ontdekking, dan wel binnen een maand vanaf het moment dat de vermeende schade had kunnen worden ontdekt, schriftelijk bij Best Value Pointer B.V. wordt gemeld.

8.5 In geval van overmacht is Best Value Pointer B.V. nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.

## **Artikel 9. Duur en opzegging**

9.1 Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt dan een jaar.

9.2 Na deze periode wordt de overeenkomst stilzwijgend verlengd met steeds dezelfde periode. Indien u als gebruiker de overeenkomst aangaat, kunt u steeds tegen het einde van de in lid 1 bedoelde duur de overeenkomst opzeggen met een opzegtermijn van drie kalendermaanden, gerekend vanaf het moment van opzegging.

## **Artikel 10. Wijzigingen prijzen en voorwaarden**

10.1 Best Value Pointer B.V. mag deze voorwaarden alsook de prijzen steeds met ingang van een nieuwe betaalperiode aanpassen.

10.2 Best Value Pointer B.V. zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding schriftelijk aankondigen zodat u daar kennis van kunt nemen.

10.3 Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## **Artikel 11. Overige bepalingen**

11.1 Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met "Best Value Pointer" worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, locatie Groningen.

11.3 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling "schriftelijk" moet worden verricht, is hieraan tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.

11.4 De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door Best Value Pointer B.V. wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.

11.5 Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. In dat geval zal in plaats van de gewraakte bepaling automatisch een nieuwe bepaling in de plaats treden die de intentie en uitgangspunten van de gewraakte bepaling zoveel mogelijk benadert.

11.6 Best Value Pointer B.V. is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt. De gebruiker is daartoe niet gerechtigd.

## Artikel 12. Bijlagen

12.1 De volgende bijlagen maken integraal onderdeel uit van deze gebruiksvoorwaarden:

1. Prijslijst Best Value Pointer B.V. 2018

## Artikel 13. Ondertekening

Ondergetekende verklaart dat de Gebruiksvoorwaarden hem ter hand zijn gesteld en verklaart zich bekend en akkoord met de inhoud ervan.

Best Value Pointer B.V., gevestigd te Groningen, te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door haar directeur de heer M. Niemeijer.

**EN**

..... [naam organisatie],

Te dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door

.....[naam vertegenwoordiger]

### Gegevens

Naam : .....

Adres : .....

Postcode/Woonplaats: .....

Telefoonnummer : .....